



ONLINE CONDOLEANCEREGISTER

Als extra service maken wij kosteloos een online condoleanceregisteraan op www.hess.nl/online

Online informatie bekijken over de uitvaart zoals een digitaal bestand van de rouwkaart eventueel de route naar de locatie. *Bij de papieren kaarten wordt een klein briefje (A6) bijgesloten met een beknopte handleiding voor het digitale register.*

Ook is er de mogelijkheid om een bericht/herinnering en/of een foto te plaatsen.

Er kan een knop worden toegevoegd voor het bekijken van de eventuele livestream.

Na een maand wordt het register afgesloten en ontvangt u de berichten als pdf bestand per mail *(of indien gewenst een geprinte versie per post).*

Waarom een online condoleanceregister?

Er zijn verschillende manieren om nabestaanden te condoleren met het verlies van hun dierbare. Via een papieren condoleanceregister, persoonlijk bezoek, telefoontje, berichtje/appje, bloemen of een kaartje. Maar het kan natuurlijk ook via het digitaal condoleanceregister.

Ook als u denk dat er van het plaatsen van berichten niet zo veel gebruik gemaakt zal worden is het register ook nuttig voor familie, vrienden, kennissen en bekenden om online de informatie over de uitvaart te bekijken zoals een digitaal bestand van de kaart en de route naar de begraafplaats of crematorium.

Kan iedereen de berichten lezen en plaatsen?

De berichten zijn zichtbaar voor een ieder die het register bezoekt. Bezoekers van het register kunnen onder vermelding van hun naam een bericht en eventueel foto/afbeelding plaatsen. Tevens kan er een link gedeeld worden van bijvoorbeeld een mooi of passend muziekstuk/video van YouTube).

Kan een bericht verwijderd worden?

Mochten er berichten in het register geplaatst worden die niet gepast of gewenst zijn dan kunnen wij voor u het bericht verwijderen.

Hoelang blijft het register online staan?

Het register wordt na het uitvaartgesprek aangemaakt (*uiterlijk op de dag dat de kaart wordt bezorgd door PostNL*) zodat mensen na het ontvangen van de rouwkaart het register kunnen bezoeken. Na een maand wordt het register gesloten en verwijderd. De berichten worden verzameld en aangeboden aan de opdrachtgever. Indien gewenst kunnen wij het register eerder sluiten.

Geen verplichting

Naast een papieren condoleanceregister wordt standaard het online register voor u aangemaakt met informatie over de uitvaart. Het condoleanceregister wordt als extra service aangeboden en kost u dus niets. Heeft u hier echter bezwaar tegen dan kunt u dit doorgeven aan de uitvaartleider.

Voor meer informatie of vragen kunt u contact opnemen via 010 418 23 33, mail naar uitvaartzorg@hess.nl of vul het contactformulier in op onze website.